



LUTON &
DUNSTABLE
UNIVERSITY
HOSPITAL

CLINICAL EXCELLENCE, QUALITY & SAFETY

Usługi poradnicze dla pacjentów w oparciu o współpracę międzyoddziałową (PALS)

PALS to usługi zapewniające poufność oferując pomoc pacjentom, opiekunom, przyjaciołom oraz rodzinie pacjenta. Nasza siedziba znajduje się przy wejściu głównym szpitala w obrębie Centrum Pacjenta (*Patient Experience Centre*).

W jaki sposób PALS może pomóc?

- Zapewnia informacje o usługach medycznych dostępnych na terenie szpitala.
- Jeśli problem, jaki doświadcza pacjent, nie został rozwiązany na terenie oddziału lub wydziału zdrowia, pracownicy PALS zaoferują asystę lub skierują do odpowiedniej jednostki.
- Jeśli jęz. angielski nie jest językiem ojczystym pacjenta, nasi pracownicy zarezerwują tłumacza na drodze dostępu do oferowanych usług służby zdrowia.
- Pomówimy z pracownikami służby zdrowia/kierownikiem oddziału w imieniu pacjenta.
- Skierujemy pacjenta do zewnętrznych usług programu wsparcia.
- Wskażemy drogę do usług poradnictwa środowiskowego, pomocy socjalnej, transportu, zaoferujemy informacje na temat zdrowia oraz usług dla osób niepełnosprawnych.
- W zależności od potrzeb pacjenta w przypadku zażalenia, nasi pracownicy oferują potrzebne informacje oraz pomoc w jego napisaniu.

W jaki sposób pacjent może pomóc PALS?

- Zapewniając komentarz w odniesieniu do doświadczenia pacjenta lub jego przyjaciół i rodziny podczas hospitalizacji na drodze udoskonalania usług oferowanych przez szpital

Kontakt z PALS

Pod numerem 01582 497990. Jeśli pracownicy szpitala są zajęci, odpowie automatyczna sekretarka. Należy zostawić wiadomość, a następnie nasi pracownicy odpowiedzą na telefon w możliwie jak najszybszym czasie.

Wysyłając maila na pals@ldh.nhs.uk

Nasze usługi są nieczynne w weekendy oraz dni wolne od pracy. Skontaktujemy się z pacjentem po przerwie nie później niż dwa dni robocze od otrzymania zapytania.

Można nas **odwiedzić** w Centrum Pacjenta obok głównej recepcji przy wejściu głównym szpitala od poniedziałku do piątku w godzinach **10:00 – 12:00** oraz **14:00 – 16:00**.

Można skontaktować się z nami drogą pocztową na adres:

PALS

Luton and Dunstable University Hospital

Lewsey Road

Luton

Beds

LU4 0DZ

United Kingdom

Luton and Dunstable University Hospital

NHS Foundation Trust

