



LUTON &  
DUNSTABLE  
UNIVERSITY  
HOSPITAL

CLINICAL EXCELLENCE, QUALITY & SAFETY

# রোগীর পরামর্শ ও লিয়াঁজো সেবা

PALS গোপনীয় সেবা যা রোগী, পরিচর্যাকারী, বন্ধু ও পরিবারের জন্য সহায়তা দিয়ে থাকে। রোগীর অভিজ্ঞতা কেন্দ্রের মধ্যে হাসপাতালের প্রধান প্রবেশ কক্ষে আমাদের দেখতে পাবেন।

## PALS কিভাবে আপনাকে সহায়তা দেবে?

- হাসপাতালে সেবা সম্পর্কে তথ্য দিয়ে সহায়তা দেয়।
- হাসপাতালের ওয়ার্ডে বা বিভাগে আপনার সমস্যার সমাধান না হলে, আমরা আপনাকে সাহায্য করব বা সঠিক লোকের নিকট পাঠাব।
- ইংরেজি আপনার মাতৃভাষা না হলে, সেবার সুযোগ নিতে আপনার জন্য একজন দোভাষীর ব্যবস্থা করব।
- আপনার পক্ষ থেকে আমরা স্টাফ/ম্যানেজারের সঙ্গে কথা বলবো।
- আমরা আপনাকে বাইরের এডভোকেসি সার্ভিসে (পরামর্শ সেবা) পাঠিয়ে দেব।
- প্রতিবন্ধীদের কমিউনিটি সেবা, সামাজিক সেবা, স্বাস্থ্যতথ্য, সেবা চিনিয়ে দেব।
- অভিযোগ করতে চাইলে আমরা তথ্য দিয়ে আপনাকে সহায়তা করব এবং চাইলে, অভিযোগ লেখায়ও সহায়তা দেব।

## আপনি কিভাবে PALS-কে সাহায্য করবেন?

- আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে বা আপনার বন্ধু ও পরিবারের অভিজ্ঞতার ব্যাপারে মতামত জানিয়ে সেবার মান বাড়াতে হাসপাতালকে সহায়তা করবেন

## PALS-এর সঙ্গে যোগাযোগ

আমাদের কাছে 01582 497990 নম্বরে **ফোন করুন**। টিম ব্যস্ত থাকলে অ্যাঙ্গারিং মেশিনে জবাব পেতে পারেন। অনুগ্রহ বার্তা পাঠাবেন এবং যত দ্রুত সম্ভব আমরা ফিরতি কল করব।

## [pals@ldh.nhs.uk](mailto:pals@ldh.nhs.uk)-এ আমাদের কাছে **ইমেইল করবেন**

সাপ্তাহিক ছুটির দিন ও ব্যাংক অবকাশে আমাদের কার্যক্রম বন্ধ থাকে, আর তাই অবকাশ শেষে আমরা ফিরে এসে 2 কার্যদিবসের জমে থাকা প্রশ্নের উত্তর দিয়ে থাকি।

সোম থেকে শুক্রবার **10.00 - 12.00টা** এবং **14.00 - 16.00টা** পর্যন্ত হাসপাতালের সম্মুখে মূল রিসেপশন কক্ষের পরেই **শিশুর অভিজ্ঞতা কেন্দ্র** ভিজিট করতে পারেন

নিম্ন ঠিকানায় আপনি আমাদের লিখতে পারেন: